

编号 QR-134-C

## 成都市特种设备检验检测研究院

## 纪检监察及客户满意度问卷调查

编号：

**尊敬的客户：**

请允许占用您宝贵的时间，就我们的检验检测的纪律和服务质量听取您善意的意见和建议，以便改进我们的工作，更好地向您提供满意的服务。如果调查活动影响了您繁忙的工作，对此我们表示歉意并衷心感谢您对我们工作的支持！

成都市特种设备检验检测研究院

请您对我们的检验检测的纪律和服务质量进行评价，在以下内容中做出选择，并在相应方框中打√：

- 1、工作人员廉洁自律情况：是否有吃拿卡要 有  没有   
是否收受红包 有  没有
- 2、人员的配备和到位情况：好  不好
- 3、工作人员有没有遵循现场相关安全和环保控制的规定：有  没有
- 4、执行法规标准情况：好  不好
- 5、检验报告的及时性：及时  不及时
- 6、工作人员的服务态度：好  不好
- 7、人员或设备能力和水平：好  不好
- 8、是否有派车接送：有  没有
- 9、按标准收费：是  否
- 10、其它（请详述）：

很满意（10分）  满意（9.8分）  基本满意（6分）  不满意（0分）

**您对我们工作的建议：**

单位名称： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_ 联系人： \_\_\_\_\_

填写时间： \_\_\_\_\_

当您填完本调查表后，请按照以下电话传真至：成都市特种设备检验检测研究院质量技术部

地 址： \_\_\_\_\_ 成都市一品天下大街 138 号

邮政编码： \_\_\_\_\_ 610036 电话： (028) 87523911 传 真： (028) 87523911